

АГЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР № ____
(про продаж туристичних послуг)

м. Іршава

_____ 200__р.

Приватне підприємство «Туристична фірма «ТАНОЛ», йменуєме в подальшому ТУРОПЕРАТОР, в особі директора Матіко Тетяни Іванівни, що діє на підставі Статуту та Ліцензії Держкомітету по туризму України Туроператорську Діяльність № 349592 від 28.09.2007р., з однієї сторони, та

**_____ ,
в подальшому ТУРАГЕНТ, в особі _____ ,
що діє на підставі _____ та Ліцензії Держкомітету по туризму України
_____ Діяльність № _____ від _____ р., з другої
сторони, заключили справжній Договір про нижченаведене:**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. ТУРОПЕРАТОР доручає, а ТУРАГЕНТ переймає на себе реалізацію турів (путівок) згідно типових програм ТУРОПЕРАТОРА і індивідуальних заявок Клієнта ТУРАГЕНТА на умовах, визначуваних цим Договором, згідно з квотою місць, розцінок і маршрутів, що виділяється.

1.2. Конкретні умови цього Договору відносно цін туристичних послуг, що надаються, програм і термінів перебування в пунктах призначення, об'єму і характеру надання послуг, категорій обслуговування для туристичних груп і індивідуальних туристів, а також інші умови і зміни узгоджуються і оформляються СТОРОНАМИ у вигляді Додатків, і Додаткових угод до цього Договору, що є його невід'ємними частинами. Узгодження умов і передача відповідних документів для оперативного вирішення питань може також здійснюватися за допомогою факсимільного зв'язку та/або електронної пошти.

2. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

2.1. Обов'язки ТУРОПЕРАТОРА:

2.1.1. Направляти ТУРАГЕНТУ перелік турів, пропонуєваних для реалізації з вказівкою : вартості туру, термінів, напряму груп, детальної програми турів, переліку послуг, що надаються клієнтові. По можливості забезпечувати турагента рекламною інформацією про тури.

2.1.2. Інформувати ТУРАГЕНТА про правила продажу Турів Клієнтам, про вимоги, умови і обмеження, що пред'являються до туристів з боку перевізника, приймаючої сторони, консульських, митних і інших установ.

2.1.3. Не пізніше ніж за 3 робочі дні, з моменту отримання заявки на організацію Туру, інформувати ТУРАГЕНТА про можливість здійснення туру відповідно до запиту і виставляти рахунок на оплату туру. В разі неможливості організації туру (відсутність місць в готелі або на авіарейсі) відповідно до заявки інформувати про це ТУРАГЕНТА і надати свої пропозиції у зв'язку з цим.

2.1.4. Здійснювати бронювання, покупку - квитків, готельних, транспортних, екскурсійних і інших туристичних послуг, що є складовими замовленого Туру, оформлення в'їзних віз а також характерні і супутні послуги в разі їх замовлення ТУРАГЕНТОМ.

2.1.5. Забезпечити туристів страхуванням (медичним і від нещасного випадку) на весь період туристичної поїздки.

2.1.6. Оформляти необхідні проїзні документи і документи, що засвідчують бронювання і оплату туру, своєчасно (не пізніше за 24 години до вильоту або за узгодженням з Турагентом) передавати їх уповноваженому представникові ТУРАГЕНТА або безпосередньо туристові.

2.1.7. Надавати туристам в повному об'ємі і в погоджені терміни, сплачені послуги в кількості і за якістю, згідно цього Договору і Додатків до нього.

2.1.8. Інформувати ТУРАГЕНТА про виникнення обставин, що перешкоджають виконанню ТУРОПЕРАТОРОМ окремих туристських послуг. Про виниклі зміни повідомляти ТУРАГЕНТУ протягом 24 годин з моменту виникнення подібних обставин.

2.1.9. Відшкодовувати ТУРАГЕНТУ (при відповідній обґрунтованій письмовій вимозі), вартість не наданих та/або наданих не в повному обсязі або неналежної якості раніше обумовлених туристських послуг громадянам або організаціям, у випадку якщо останні погодилися з такою вимогою до якої-небудь Сторони.

2.2. Обов'язки ТУРАГЕНТА :

2.2.1. Здійснювати продаж турів відповідно до вимог цього Договору і українського законодавства, доводити до відома Клієнта повну інформацію, яку він отримує від ТУРОПЕРАТОРА,

про пропонувані послуги (місцерозташування готелю, умови мешкання, особливості харчування, обслуговування, зустрічей і проводів, умови страхування).

2.2.2. Укладати від свого імені договір з Клієнтом про надання туристичних послуг, в якому мають бути відбиті всі сплачені туристичні послуги (заявка–лист бронювання, туристична путівка, умови (програма) перебування по маршруту Туру) запропоновані ТУРОПЕРАТОРОМ по маршруту, що реалізовується, правила продажу Турів Туристам і правила вживання штрафних санкцій приймаючою стороною, перевізником і іншими учасниками організації туру, вимоги, умови і обмеження що пред'являються до туристів з боку перевізника, що приймає сторони, консульських, митних і інших установ. При необхідності забезпечити можливість оперативного зв'язку між Сторонами. В разі невиконання вимог справжнього пункту ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності по претензіях Клієнта, не відповідних умовах туру.

2.2.3. ТУРАГЕНТ в своїх договорах з Клієнтами зобов'язаний передбачити положення, в якому повинно бути вказано, що всі претензії за якістю послуг і по не наданих послугах мають бути письмово оформлені і засвідчені представником приймаючої сторони.

2.2.4. У встановлені терміни направляти ТУРОПЕРАТОРОВІ письмові заявки (замовлення на організацію Туру) на придбання туру відповідно до Додатків до цього Договору.

2.2.5. Надавати ТУРОПЕРАТОРОВІ всі необхідні документи Клієнтів (паспорти, анкети, фото, довідки і тому подібне) і інформацію в терміни, встановлені ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2.6. У разі потреби зміни або ж відміни замовлених послуг інформувати ТУРОПЕРАТОРА не пізніше ніж за двадцять днів до відправлення групи туристів і десяти днів до відправлення індивідуальних туристів.

2.2.7. ТУРАГЕНТ видає кожній групі і індивідуальним туристам ваучер, який є єдиним документом, на підставі якого надається погоджене туристичне обслуговування і здійснюються взаєморозрахунки за надані послуги. Підставою для оформлення і видачі ваучера є броня - заявка НАПРАВЛЯЮЧОЇ СТОРОНИ (ТУРАГЕНТА) і підтвердження ПРИЙМАЮЧОЇ СТОРОНИ, після здійснення оплати.

2.2.8. Здійснювати оплату Турів і замовлених послуг, згідно п.4 цього Договору.

2.2.9. Самостійно задовольняти претензії клієнтів, в разі відмови, як від туру, так і від його частини, за умови виконання своїх зобов'язань ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2.10. Негайно повідомляти ТУРОПЕРАТОРА про кожен випадок підписання договору про продаж туристичних послуг і супутніх послуг.

2.2.11. Відшкодовувати ТУРОПЕРАТОРОВІ збитки в разі порушення умов, передбачених даним Договором.

3. ПРАВА СТОРІН.

3.1. ТУРОПЕРАТОР має право:

3.1.1. В разі виникнення обставин, туристських послуг, що перешкоджають виконанню, в повному об'ємі і в обумовлені терміни здійснити заміну на аналогічні туристські послуги, у тому числі заміну готелю на готель тієї ж категорії і вище, в межах сум сплачених ТУРАГЕНТОМ.

3.1.2. При необхідності змінити терміни надання обслуговування, маршрут туру, клас обслуговування, вид транспортного засобу, умови забезпечення туриста і збереження його майна, що може збільшити раніше обумовлену вартість об'єму послуг до 5%, лише за умови напряму і здобуття підтвердження відповідної інформації про це ТУРАГЕНТОМ, не пізніше ніж за п'ять днів до початку туру.

3.1.3. Змінювати графік проведення екскурсій, які включені в підтверджену програму.

3.1.4. В разі підписання ТУРАГЕНТОМ договору про продаж туристичних послуг і супутніх послуг без повноважень на його підписання або з перевищенням наданих повноважень, затвердити підписаний договір або відхилити перед Клієнтом дії ТУРАГЕНТА.

3.1.5. Відкликати повноваження ТУРАГЕНТА у письмовій формі. У такому разі даний Договір вважається розірваним.

3.1.6. Розірвати цей Договір та/або Додатки до нього, в разі виникнення форс-мажорних обставин, настання яких не дає можливість надати послуги. В цьому випадку, якщо ТУРОПЕРАТОР отримав оплату від ТУРАГЕНТА, він зобов'язаний протягом 3-х банківських днів повернути раніше отримані грошові кошти.

3.2. ТУРАГЕНТ має право:

3.2.1. Реалізувати тури ТУРОПЕРАТОРА за цінами ТУРОПЕРАТОРА або за цінами, самостійно встановленим ТУРАГЕНТОМ, і погодженим з ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.2.2. Передавати іншим ТУРАГЕНТАМ права, надані цим Договором лише за умови попереднього письмового узгодження цього питання з ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.2.3. Вимагати оплати агентської винагороди за укладені на користь ТУРОПЕРАТОРА договори.

3.2.4. Отримувати від ТУРОПЕРАТОРА бухгалтерські відомості відносно всіх договорів укладених за посередництва ТУРАГЕНТА.

4. ПОРЯДОК ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ МІЖ СТОРОНАМИ.

4.1. Умови реалізації Турів обумовлені в "Додатках" до цього Договору.

4.2. У кожному конкретному випадку Сторони додатково обумовлюватимуть умови і терміни здійснення платежів.

4.3. ТУРОПЕРАТОР визначає вартість туру згідно вказаних цін на туристські послуги та/або ж замовлених і підтверджених послуг. Ціна на типові програми (Тури) вказана в програмах Турів ТУРОПЕРАТОРА.

4.4. ТУРАГЕНТ оплачує ТУРОПЕРАТОРОВІ повну вартість туру за вирахуванням своїх агентських ____% (див. Додаток N1) на розрахунковий рахунок ТУРОПЕРАТОРА, згідно виставленого рахунку, протягом 3-х банківських днів з моменту отримання рахунку.

4.5. За письмовим погодженням сторін платежі на рахунок приймаючої сторони можуть здійснюватися безпосередньо клієнтом. В цьому випадку приймаюча сторона направляє ТУРАГЕНТОВІ підтвердження про отримання оплати за замовлене та/або надане обслуговування. В такому разі ТУРОПЕРАТОР сплачує агентську винагороду ТУРАГЕНТУ, що була отримана ним від клієнта за організацію подорожі через ТУРАГЕНТА.

4.6. В разі оплати послуг з п.4.5., агентська винагорода виплачується ТУРАГЕНТУ після отримання ТУРОПЕРАТОРОМ грошових коштів від Клієнта за проданий туристичний продукт і супутні послуги впродовж трьох банківських днів.

4.7. Факт оплати підтверджується ТУРАГЕНТОМ протягом 24 годин наданням платіжного доручення (копії факсом).

4.8. ТУРОПЕРАТОР залишає за собою право, за відсутності документів, підтверджуючих факт своєчасної оплати за 3 дні до початку Туру, без письмової згоди ТУРАГЕНТА, перенести терміни дії проданого Туру на пізніший період, або анулювати продаж Туру Клієнтам, ТУРАГЕНТОМ, що направляються, із застосуванням штрафних санкцій в об'ємі понесених витрат і збитків (див. Додатки цього Договору).

4.9. При відмові від Туру, ТУРОПЕРАТОР повертає ТУРАГЕНТУ вартість невикористаного Туру з врахуванням можливих штрафних санкцій (див. Додатки цього Договору).

4.10. Якщо у відповідності з умовами договору про продаж туристичного продукту і супутніх послуг, Клієнт відмовляється від придбаної послуги і вимагає повернення йому сплачених грошових коштів, ТУРАГЕНТ агентську винагороду не отримує.

4.11. Розрахунки за додаткові послуги, замовлені безпосередньо Туристами на місці оплачуються безпосередньо туристами готівкою.

4.12. ТУРАГЕНТ має право вимагати отримання агентської винагороди за проданий туристичний продукт і супутні послуги, що є предметом відповідного договору. За послуги, продані Клієнтам безпосередньо на місці, що не охоплюються предметом відповідного Договору, ТУРАГЕНТ винагороди не отримує.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

5.1. Відповідальність ТУРОПЕРАТОРА:

5.1.1. ТУРОПЕРАТОР несе відповідальність перед ТУРАГЕНТОМ за виконання взятих на себе зобов'язань (п.2.1. цього Договору) лише за умови виконання ТУРАГЕНТОМ вимог цього Договору відповідно до чинного законодавства.

5.1.2. ТУРОПЕРАТОР несе відповідальність за надання повного і якісного обслуговування Клієнтів, згідно раніше обумовлених туристичних послуг і категорії обслуговування на рівні стандартів, встановлених в країні перебування. В разі не надання повного обслуговування по замовленому туру ТУРОПЕРАТОР повертає повну вартість не наданих послуг.

5.1.3. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальність і не компенсує збиток

- по відшкодуванню грошових витрат туриста за сплачені туристичні послуги, якщо турист в період обслуговування на свій розсуд або у зв'язку зі своїми інтересами не скористався всіма або частиною наданих ТУРОПЕРАТОРОМ послуг, не відшкодовує туристові витрати, що виходять за рамки обумовлених туристичних послуг.
- за відмову Посольства іноземної держави у видачі в'їзних віз Клієнтові ТУРАГЕНТА, і дії митного і пограничного контролю, або інших дій офіційних органів, що роблять неможливим здійснення ТУРОПЕРАТОРОМ узятих на себе зобов'язань не з його вини. В цьому випадку, ТУРОПЕРАТОР здійснює повернення вартості ТУРАГЕНТУ, виходячи з фактично здійснених ТУРОПЕРАТОРОМ витрат.
- за зміни розкладу руху транспортних засобів перевізника і, пов'язані з цим, зміни в програмі Туру; в цьому випадку відповідальність несе перевізник, задіяний на маршруті, відповідно до українських і міжнародних правил перевезення,
- за збереження особистого багажу, цінностей і документів Клієнта ТУРАГЕНТА протягом всього періоду поїздки,
- за невідповідність наданих послуг і погодних умов очікуванням Клієнта ТУРАГЕНТА,
- за виконання послуг, не передбачених в цьому договорі і витікаючих від третіх осіб,
- в разі неможливості здійснення узятих на себе зобов'язань, унаслідок невірогідності, недостатності і невчасності відомостей і документів, що надаються, ТУРАГЕНТОМ і його Клієнтом відповідно до умов і вимог до них, передбаченим справжнім договором,

- якщо за рішенням властей або відповідальних осіб туристові відмовлено в можливості виїзду з країни або вїзду, або в можливості польоту по авіаквитку або в проживанні в заброньованому готелі по причинах відсутності належних документів, порушення правопорядку, спричинення занепокоєння оточуючим, стані алкогольного сп'яніння або порушення інших правил поведінки в суспільних місцях, проїзду і провезення багажу. В цьому випадку з ТУРАГЕНТА (а він відповідно з Клієнта) утримується штраф по умовам ануляції і всі додаткові витрати, що виникають унаслідок неправомірної поведінки його туриста. Якщо дії туриста, встановлені і оформлені в передбаченому законом порядку, завдали збитки ТУРОПЕРАТОРОВІ і третім особам, то з винного стягуються штрафи в розмірах, передбачених законодавством. При цьому ТУРАГЕНТ сприяє в стягуванні штрафів. Сторони прикладуть всі можливі дії для усунення причин конфлікту.
- при виникненні форс-мажорних обставин.

5.1.4. В разі порушення умов пункту 4.6 даного Договору ТУРОПЕРАТОР виплачує ТУРАГЕНТУ пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу.

5.2. Відповідальність ТУРАГЕНТА:

5.2.1. ТУРАГЕНТ несе відповідальність перед ТУРОПЕРАТОРОМ, туристом і третіми особами за нанесений їм матеріальний і моральний збиток, що виник в разі невиконання або неналежного виконання ТУРАГЕНТОМ умов цього Договору і українського законодавства за винятком випадків, передбачених цим договором.

5.2.2. ТУРАГЕНТ несе відповідальність перед ТУРОПЕРАТОРОМ за достовірний опис клієнтам турів і пропонувані ТУРОПЕРАТОРОМ послуг і відшкодовує ТУРОПЕРАТОРОВІ всі збитки, що виникли унаслідок недобросовісного інформування клієнтів.

5.2.3. В разі ануляції замовленого обслуговування ТУРАГЕНТОМ, унаслідок не пов'язаної з виконанням ТУРОПЕРАТОРОМ своїх зобов'язань ТУРАГЕНТ оплачує ТУРОПЕРАТОРОВІ штраф у розмірі 10% від вартості замовлених послуг. Розмір компенсації може змінюватися залежно від термінів ануляції, обумовленими в Правилах продажу Турів (див. Додатки) Зміна готелю, типу помешкання, термінів або маршруту Туру вважається анулюванням замовлення і піддається штрафним санкціям, обумовленими Правилами продажу Турів.

6. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ ТА ПРЕТЕНЗІЙ.

6.1. Всі претензії за якістю послуг і не наданим послугам мають бути письмово оформлені і завірені у представника приймаючої сторони. Претензії, про які не було своєчасно заявлено в країні перебування, не розглядаються. Сума, що підлягає відшкодуванню і вказана в претензії, не може перевищувати вартості послуг, які по яких-небудь причинах не були надані.

6.2. Всі претензії на послуги, які не були надані або мали невідповідну якість, приймаються не пізніше, ніж через 15 днів з дати завершення туру, і розглядатимуться ТУРОПЕРАТОРОМ і ПРИЙМАЮЧОЮ СТОРОНОЮ в межах 15 днів з дати отримання.

6.3. Всі претензії, пов'язані з виконанням цього Договору і наданням послуг, мають бути направлені не пізніше десяти днів з дати завершення обслуговування, і повинні розглядатися в перебігу десяти днів з дати отримання такої претензії.

6.4. У випадку якщо претензія не була вчасно і офіційно пред'явлена Туристом в місці надання туру(послуги) і не був повідомлений ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТОМ впродовж 14 днів, ТУРОПЕРАТОР має право залишити цю суперечку без розгляду.

7. ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОР.

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по цьому Договору, якщо воно виявилось наслідком форс-мажорних обставин: пожежі, природних стихійних лих, військових дій, страйків або інших суспільно-політичних і економічних подій, а також непередбачених і непереборних обставин, у тому числі із-за істотної і не оголошеної заздалегідь зміни урядом України або країн по маршруту Туру умов в'їзду/виїзду громадян. У названих вище випадках і при виконання Сторонами п.7.2. цього Договору, ТУРОПЕРАТОР повертає Клієнтові всю виплачену ним суму за вирахуванням документально-фактичних витрат ТУРОПЕРАТОРА до моменту настання форс-мажорних обставин.

7.2. Сторона, для якої у зв'язку з обставинами форс-мажору створилася неможливість виконання зобов'язань по цьому Договору, повинна повідомити іншу Сторону про настання (або припинення) вказаних обставин негайно або в строк не пізніше за три дні з моменту їх настання. Не повідомлення або невчасне повідомлення про вказані обставини позбавляє Сторони права посилатися на будь-яких з цих обставин і не звільняє від відповідальності по цьому Договору.

8. АРБИТРАЖ.

8.1. Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути з цього Договору або у зв'язку з ним по можливості вирішуватимуться шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо Сторони не зможуть прийти до згоди протягом 90 днів з дня перших переговорів, то існуюча розбіжність підлягає вирішенню в арбітражному суді або третейському суді.

8.3. Всі спори і розбіжності підлягають розгляду згідно Українського Законодавства і Сторони використовуватимуть українську мову.

8.4. Всі документи, пов'язані з передачею суперечок на розгляд арбітражу повинні складатися українською мовою.

8.5. Вирішення судів є остаточними і обов'язковими для обох Сторін.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

9.1. Умови цього договору, а також комерційна, технологічна, економічна або інша інформація, отримана сторонами один від одного в ході спільної діяльності, є конфіденційними і не підлягають розголошуванню без згоди іншої сторони. Сторона, винна в порушенні цієї умови, відшкодовує партнерові всі понесені ним в зв'язку з цим збитки в повному об'ємі.

9.2. Повною інформацією про послуги, включені у вартість туру, володіє ТУРОПЕРАТОР. В разі виникнення будь-яких питань і з метою усунення непорозумінь, за роз'ясненнями необхідно звертатися до ТУРОПЕРАТОРА до початку туру. Якщо певна послуга конкретно не обмовляється, вважається, що вона не включена у вартість туру.

9.3. В разі невчасної оплати та/або невчасної подачі документів ТУРОПЕРАТОР не гарантує своєчасного оформлення візових документів і відправку туристів за кордон, а також не несе відповідальність за таку затримку.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

10.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє в перебігу 1 року з моменту його підписання.

10.2. Цей Договір може бути розірваний лише при обопільній згоді обох Сторін, що підписали його. Одностороння відмова від цього Договору допускається за умови письмового повідомлення зацікавленою Стороною іншої Сторони, не менше чим за 30 днів і виконання Сторонами своїх зобов'язань по ньому протягом цього терміну.

10.3. Зобов'язання за даним Договором припиняються також і по інших підставах, передбачених чинним законодавством.

10.4. Всі зміни і доповнення до даного договору дійсні лише у письмовій формі, мають скріплюватися печатками Сторін, підписами уповноважених осіб Сторін і складають його невід'ємну частину і є обов'язковими для Сторін.

10.5. Узгодження умов даного Договору і передача відповідної інформації для оперативного вирішення питань може також здійснюватися за допомогою факсимільного зв'язку і електронної пошти. При цьому на повідомленні, що передається за допомогою факсимільного зв'язку має бути проставлений підпис уповноваженої особи і печатка відповідної Сторони за даним Договором.

10.6. Сторони обов'язково повинні погоджувати номери телефонів і адреси електронних поштових скриньок, за допомогою яких вони обмінюватимуться офіційною інформацією.

10.7. Цей Договір складений українською мовою в 2-х екземплярах, що мають рівну силу.

XI. РЕКВІЗИТИ ТА АДРЕСИ СТОРІН:

ТУРОПЕРАТОР

ПП «Турфірма «ТАНОЛ»

90100, Україна, Закарпатська обл.,
м. Іршава, вул. Піонерська, 28 А
ЄДРПОУ 32427518, Приватбанк
р/р 26004053904270, МФО 312378
факс: /03144/22265
тел: /03144/22265, моб 097 5930009

ТУРАГЕНТ

Директор _____ Т.І.Матіко

ДОДАТОК N 1

До Договору № _____ від
_____ 200__р.

**ПОЛОЖЕННЯ
про знижки до вартості туристичних путівок (турів)**

м. Іршава

_____ 200__р.

1. Положення поширюється лише на туристичні фірми або фізичних осіб, що підписали договір з приватним підприємством «Турфірма «ТАНОЛ».

2. Агентська знижка ТУРАГЕНТУ встановлюється в розмірі

- _____% (_____ процентів) – щодо турів _____
- _____% (_____ процентів) – щодо турів _____
- _____% (_____ процентів) – щодо турів _____
- _____% (_____ процентів) – щодо турів _____
- _____% (_____ процентів) – щодо турів _____
- _____% (_____ процентів) – щодо турів _____
- _____% (_____ процентів) – щодо турів _____
- _____% (_____ процентів) – щодо турів _____

від гривневої частини вартості туру, що реалізовується ПП «Турфірма «ТАНОЛ» (згідно додатків до договору про умови реалізації турів).

3. Вартість туру, вказана в у.о, оплачується в національній валюті по курсу НБУ на день оплати.

4. Можуть встановлюватися додаткові знижки від вартості турів (що перевищують або нижче вказаних в п.2) лише по підписаному між ТУРАГЕНТОМ і ТУРОПЕРАТОРОМ доповненню до даного Додатку.

5. В разі відмови від заброньованого (замовленого) туру ТУРАГЕНТ оплачує штрафні санкції ТУРОПЕРАТОРОВІ в таких розмірах:

відмова від групових турів:

- менш ніж за 30(тридцять) більш ніж за 20(двадцять) днів до виїзду - стягується штраф 5 % від вартості туру;

- менш ніж за 20(двадцять) більш ніж за 15(п'ятнадцять) днів до виїзду - стягується штраф 50 % від вартості туру;

- за 15(п'ятнадцять) днів до виїзду - стягується штраф 75 % від вартості туру;

- менш ніж за 15(п'ятнадцять) днів до виїзду або неприбуття – стягується штраф 100% від вартості туру;

для індивідуальних туристів:

- менш ніж за 6(шість) більш ніж за 3(три) дні до початку туру - стягується штраф у розмірі вартості 0,5 діб мешкання в готелі;

- менш ніж за 3(три) дні або неприбуття - стягується штраф 100 % від вартості туру.

6. В разі відмови від Новорічних і Різдвяних програм за 20(двадцять) днів і менш до початку передплата не повертається.

7. Будь-яке зменшення кількості туристів за груповими або індивідуальними турами або відмова від замовлених раніше будь-яких туристичних послуг вважається ануляцією.

**ТУРОПЕРАТОР
ПП «Турфірма «ТАНОЛ»**

ТУРАГЕНТ

Україна, Закарпатська обл.,
м. Іршава, вул. Піонерська, 28 А

факс: /03144/22265

тел: /03144/22265,

Директор _____ Т.І.Матіко