

**ДОГОВОР
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

г. Иршава

« _____ » _____ 200__ г.

Частное предприятие «Туристическая фирма «ТАНОЛ» далее «Турагентство», в лице директора Матико Татьяны Ивановны действующей на основании Устава, с одной стороны, и гражданин _____

далее «Турист» с другой стороны заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 «Турагентство» обязуется приобрести для «Туриста» тур и предоставить комплекс услуг по организации туристической поездки, включая бронирование, приобретение проездных билетов, бронирование мест на проживание, медицинской страховки, визового обеспечения и др.,
- 1.2 «Турист» направляется в поездку (необходимое подчеркнуть):
один, семья в составе _____ человек, _____ взрослых _____ детей _____
- 1.3 Страна (страны) пребывания, город _____
- 1.4 Выезд _____ Прибытие _____ Количество дней _____
- 1.5 Маршрут тура _____
- 1.6 Расположение отеля _____ класс _____ категория номера _____
Дополнительные услуги _____
- 1.7 Система питания: завтрак(В), полупансион(НВ), полный пансион(ВВ), без питания _____
- 1.8 Перечень услуг: трансфер, гид-переводчик, другое _____
- _____
- 1.9.1 Вид транспортного обслуживания _____
- 1.9.2 Транспортная компания _____
- 1.9.3 Количество проездных билетов: взрослых _____ детских _____ (оплачивает «Турист» отдельно)
- 1.9.4 Пункт и дата отправления, город, дата прибытия, указаны в проездных документах.
- 1.10 Страхование «Туриста» - обязательно (медицинское и от несчастного случая):
осуществляет компания _____ (оплачивает «Турист» отдельно)
- 1.11 Организация и содействие в открытии выездных виз (открывает и оплачивает «Турист» самостоятельно).
- 1.12 Дополнительные условия _____

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 «Турагентство» обязуется:

- 2.1.1 Обеспечить предоставление услуг, которые предусмотрены в разделе 1 в полном объеме и в определенные сроки, оплаченные услуги в количестве и качестве, обусловленные настоящим Договором;
- 2.1.2 Обеспечить «Туриста» туристическим ваучером и другими документами, необходимыми для подтверждения статуса «Туриста» и которые являются основанием для получения туристических услуг;
- 2.1.3 «Турагентство» несет материальную ответственность за свои действия по организации тура;
- 2.1.4 «Турагентство» не несет ответственности за сервис и за фактически предоставленные услуги транспортными компаниями, продавшими «Туристу» билет;
- 2.1.5 Предоставлять «Туристу» полную информацию по организации тура, его правах, обязанностях и правилах поведения, условиях страхования, порядка возмещения нанесенных убытков, условия отказа от услуг, а также правилах пересечения государственной границы.

2.2 «Турагентство» имеет право:

- 2.2.1 Требовать возмещения убытков, нанесенных ему «Туристом»;
- 2.2.2 При согласии «Туриста» изменять длительность и маршрут тура, класс обслуживания, вид транспорта, увеличивать стоимость тура не более чем на 5% при условии оповещения «Туриста» не позднее, чем за 7 дней до начала тура;
- 2.2.3 Отказаться от данного Договора без возмещения убытков в случае:
а) возникновение форс-мажорных обстоятельств, при которых предоставление услуг является невозможным;
б) в случае не оформления «Туристом» выездных документов, отказа в выдаче виз посольством, предоставлении недостоверной информации.
- 2.2.4 Оперативно изменять график движения по маршруту и последовательность экскурсионно-культурных мероприятий;
- 2.2.5 Заменять гостиницы без снижения их категории.

2.3 «Турист» обязуется:

В местах транзита и временного пребывания:

- 2.3.1 Соблюдать условия и правила, предусмотренные данным Договором;
- 2.3.2 Уважать политический и социальный строй, традиции, обычаи, религиозные верования страны пребывания;
- 2.3.3 Выполнять таможенные и пограничные правила;
- 2.3.4 Соблюдать правила поведения и требования по сохранению объектов культуры, природы; не нарушать общественный порядок, выполнять требования законов, действующих в стране пребывания, соблюдать правила внутреннего распорядка и противопожарной безопасности в местах проживания и пребывания;
- 2.3.5 Предоставить «Турагентству» для подготовки оформления выездных виз достоверную информацию;

2.3.6 Предоставить следующие документы: загранпаспорт, внутренний паспорт, справку с места работы, 4 фото 3x4, детский загранпаспорт, разрешение обоих родителей на выезд несовершеннолетних детей за границу, заверенное нотариально, свидетельство о рождении;

2.3.7 Возместить «Турагентству» убытки, причиненные своими неправомерными действиями по условиям настоящего Договора;

2.3.8 Оплатить «Турагентству» сумму Договора в соответствии с п.3 настоящего Договора;

2.4 «Турист» имеет право:

2.4.1 Получить комплекс туристических услуг, предусмотренных настоящим Договором;

2.4.2 На возмещение материального ущерба за неисполнение или ненадлежащее исполнение «Турагентством» условий настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Украины;

2.4.3 Расторгнуть Договор без возмещения ущерба «Турагентству», если увеличение общей стоимости тура превышает 5% обусловленной стоимости;

2.4.4 Самостоятельно произвести оплату услуг принимающей стороны;

2.4.5 На полную и объективную информацию о стране пребывания, законах и правилах проживания, обычаях местного населения, поведения в общественных местах и местах, связанных с проведением религиозных обрядов, условиях страхования.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 «Турист» оплачивает «Турагентству» услуги по организации туристической поездки в сумме _____ грн., и стоимость консульского сбора в размере _____ грн. (у.о. по курсу НБУ на день оплаты);

3.2 «Турист» оплачивает услуги принимающей стороны в сумме _____ у.е. (по коммерческому курсу).

3.3 Оплата осуществляется согласно действующего законодательства Украины.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 «Турагентство» освобождается от уплаты убытков в случаях, оговоренных в п.2.1.4 данного Договора, в случаях недействительности документов предусмотренных в п.2.3.5., или неисполнения «Туристом» условий пп.2.3. Договора.

4.2 В случае предоставления услуг принимающей стороной по туру некачественной услуги, претензии рассматриваются при предоставлении «Турагентству» следующих документов:

4.2.1. Акт, составленный и подписанный в присутствии принимающей стороны, владельца отеля и туриста;

4.2.2 Финансовые документы, подтверждающие данное обстоятельство и фактически причиненные убытки;

4.2.3. Соответствующие отметки в ваучере.

4.3 Претензия и наличие этих документов служат основанием для защиты интересов туриста перед виновной стороной.

4.4 Исползованные «Туристом» проезд, трансфер, страховка, виза – при предъявлении претензии не возмещаются и считаются полностью использованными.

4.5 «Турагентство» не несет ответственности за задержки, связанные с прохождением пограничного и таможенного контроля и за последствия связанные с нарушением «Туристом» пограничных и таможенных правилю

4.6 Страхование багажа производится авиакомпанией-перевозчиком, которая и несет ответственность за сохранность личного имущества «Туриста».

4.7 Претензии по поводу пропаж личного имущества «Туристов» рассматриваются только при наличии официальных документов подтверждающих факт хищения и на основании действующего законодательства Украины.

4.8 В случае отказа от тура: за 16 дней не возвращается 30% от стоимости тура, за 7 дней - 50%, за 2 дня - 100% от стоимости тура согласно п.3.1 и 3.2 Договора.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1 Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у «Туриста».

5.2 Программа тура, расписанная по дням, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует с момента оплаты «Туристом» суммы Договора и выдачи «Туристу» или руководителю туристической группы ваучера.

6.2 Односторонний отказ от Договора допускается в случаях и на основе, обусловленных в его тексте.

ТУРАГЕНТСТВО

Частное предприятие «Туристическая фирма
«ТАНОЛ»

Код ЄГРПОУ 32427518

Украина, 90100, г. Иршава, ул. Пионерская 28-а

Тел. (03144) 22265, Факс. 22265, моб. 097 5930009

050 6740211

р/с 26004053904270 в КБ Приватбанк, г.Ужгород,

МФО 312378

ТУРИСТ

Ф.И.О. _____

Латинская транскрипция _____

Д/рождения _____ Место _____ Гражданство _____

Адрес домашний, тел. _____

Место работы, должность _____

Адрес рабочий, тел. _____

Паспорт _____ серия № _____

Кем выдан _____ Срок действия _____

Ф.И.О. супруга _____

Прежняя фамилия _____

М.П.

Подпись